

ОФЕРТА ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ № ОФ-1

Российская Федерация, Москва.

Дата публикации: 14.января 2008 г.

Дата вступления в силу: 14.января 2008 г.

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и «обыкновенный» подписанный договор в соответствии с [Гражданским Кодексом Российской Федерации](#).

Приведенная ниже информация является предложением (далее **Оферта**) от компании АВТОДЕТАЛЬ В лице Индивидуального предпринимателя Крашенинниковой Л.С. (именуемое в дальнейшем **Исполнитель**), любому юридическому или физическому лицу в РФ (именуемому в дальнейшем **Заказчик**), заключить договор купли-продажи (далее **Договор**), на описанных далее условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- **Услуга** (или Услуги) - услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Товар** (или Товары) - товары, продаваемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с Договором;
- **Сайт** – сайт Исполнителя www.auto-detal.ru
- **Регистрация** – регистрация Заказчика с указанием требуемых сведений;
- **Заказ** (или Заказы) – Акцептованное требование Заказчика на предоставление ему товаров и услуг Исполнителем в рамках заключенного Договора;
- **Запрос**- формируется на сайте в соответствии со всеми требованиями к данным автомобиля и точными названиями деталей www.auto-detal.ru в разделе «запрос».
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, подтвержденное его произведённой оплатой на основании выставленного счёта.
- **Прием в работу** – согласие Исполнителя выполнить Заказ, и действия для осуществления этого на условиях и в соответствии с Договором;
- **Готовый к выдаче товар** – выполненные Заказы на Товары, готовые к Передаче товара;
- **Хранение** - период ожидания Готового к выдаче Заказчику товара на складе Исполнителя с момента Готовности к выдаче до момента Передачи товара;
 - **Представитель** - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании доверенности от Заказчика (присланной на эл, почту или переданный лично), для получения Товара Заказчиком;
- **Передача** - передача партии Товара и комплекта первичных документов Представителю Заказчика на основании доверенности.
- **Гарантированный срок** – срок исполнения Заказа, гарантированный Заказчику Исполнителем в соответствии с условиями Заказа;
- **Баланс** – итоговое сальдо бухгалтерского баланса Заказчика за вычетом условно списанных сумм принятых в работу Заказов;
- **Условное списание** – учет стоимости всех заказов Заказчика, принятых Исполнителем в работу;
- **Объем закупок** – сумма всех оплаченных счетов по всем выданным грузам за вычетом Возвратов, за прошедший календарный месяц.
- **Документ (или Документы)** – первичные документы, которые оформляются при Передаче товара (ТОРГ-12,)
- **Стоимость товара** – цена Товара, включая его доставку до пункта фактического адреса Исполнителя.
- **Рекламация** – требование Вернуть или Уценить переданный Заказчику Товар при наступлении условий и в порядке, предусмотренных в Приложении № 3 к настоящему Договору;
- **Возврат** – возврат Товара Исполнителю, а Заказчику возврат стоимости Товара по принятому Исполнителем решению

по Обращению;

- **Уценка** – компенсация расходов Заказчика по восстановительному ремонту дефектного Товара, без Возврата Товара Исполнителю, по принятому Исполнителем решению по Обращению;
- **Стикер** – наклейка Исполнителя, содержащая служебную информацию о Заказе Товара, необходимую для его однозначной идентификации.

2. Общие положения

- 2.1. Все цены указаны в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ.
- 2.2. Данный документ со всеми Приложениями является Договором и содержит все существенные условия продажи Товаров.
- 2.3. Для размещения Заказов Заказчик должен пройти Регистрацию, прислав полные реквизиты по электронной почте adet1@mail.ru
- 2.4. Правила и условия создания, исполнения Заказа и передачи Товара описаны в Приложении №1

Заказчик может оформить Рекламацию по переданному товару, в соответствии с правилами обработки рекламаций, которые описаны в Приложении №2 к настоящему Договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

- 3.1.1. Права Заказчика защищены действующим законодательством РФ, настоящим Договором, а также стратегической целью Исполнителя развивать партнерские отношения на долгосрочную перспективу.
- 3.1.2. Получать информацию об акциях Исполнителя и изменениях в регламенте работы Исполнителя.
- 3.1.3. Требовать соблюдения Договора.
- 3.1.4. Обращаться с Рекламациями по товару на условиях, предусмотренных Приложением №2 к настоящему Договору.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Соблюдать условия Договора.
- 3.2.2. Своевременно полностью оплачивать и принимать у Исполнителя готовый к выдаче Товар.
- 3.2.3. В случае недостачи, излишка или пересорта Товара извещать Исполнителя, не позднее чем через 14 календарных дней с момента Передачи товара Представителю.
- 3.2.4. Ежеквартально производить сверку взаиморасчетов с Исполнителем.
Акт сверки рассылается автоматически в электронном виде ежеквартально по 1 числам первого квартального месяца или по требованию Заказчика.
Если с момента рассылки, в течение 20 дней, не поступило в ответ возражений, состояние взаиморасчетов считается подтвержденным Заказчиком.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Права Исполнителя защищены действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 3.3.2. Устанавливать предоплатные или с отсрочкой платежа условия оплаты для Заказов Заказчика,
- 3.3.3. Развивать технологию продаж для развития бизнеса.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. Соблюдать условия Договора.

3.4.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях в технологии продаж, относящихся к будущим сделкам по Договору.

4. Срок действия и изменение условий оферты

4.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.auto-detal.ru и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

4.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.4.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

5. Срок действия и изменение договора

5.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор ([статья 438 Гражданского Кодекса РФ](#)) на условиях Оферты.

5.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента отзыва Оферты.

5.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

5.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

6. Порядок взаиморасчетов

6.1. Заказчик перечисляет предоплату по персонально выставленному счёту, в котором указан полный перечень деталей ,

6.2. Возврат средств производится перечислением на счёт заказчика в случае отказа дилером поставки запасных частей.

7. Реквизиты Исполнителя

ИП Крашенинникова Л.С
ИНН 507500109718, КПП 0

Адрес головного офиса продаж: 123060, г. Москва, ул.Маршала Рыбалко,дом 2,к.3,офис 21

Телефон: +7(495)782-37-42, +7-916-555-48-55
Факс:+7 (499)583-02-62

Адрес дополнительного офиса-магазина продаж г.Москва,Варшавское ш.,дом 46,стр. 4

Торговый комплекс «АВТОРАЗВИЛКА» ,этаж 2,магазин 18

тел.+7(495)220-18-73, 8(495)781-53-78

-Банковские реквизиты для оплаты по безналичному расчёту (перевод денег из банка в банк.)

ИП Крашенинникова Л.С.
ИНН 507500109718, КПП 0
Р/с 40802810200370006804

ОАО ГЛОБЭКС г.Москва
к/с 30101810200370006804

БИК 044525243

Адрес банка: Москва, Земляной вал, д.59, строение 2

-Банковские реквизиты для оплаты по безналичному расчёту при проведении операций с кредитной карты (только для физ.лиц)

ИП Крашенинникова Л.С.
ИНН 507500109718, КПП 0

р/с 40802810900000016531

ВТБ 24(ЗАО)

к/с3010181010000000716 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка Росси

БИК 044525716

Адрес банка: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.35

14 января 2008 г.

Индивидуальный предприниматель _____ Крашенинникова Л.С.

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Приложение №1
к договору купли-продажи № ОФ-8.

1. Создание заказа

1.1. При создании Заказа Заказчик на сайте www.auto-detal.ru формирует «Запрос»

Заказчик указывает

- Идентификационный номер автомобиля (или номер кузова)
- дополнительную информацию об автомобиле по форме «запроса»
- перечень запасных частей
- способ передачи Товара со склада ИП Крашенинниковой Л.С.
- дополнительные условия

Заказчик получает ответ по эл. почте в котором обязательно указаны

- цена на каждую запасную деталь в зависимости от срока поставки и производителя товара.
- производитель товара
- наличие в магазинах или срок поставки каждой детали

1.2. В ответном письме ,обязательно сохранив архив переписки, Заказчик делает «заказ» указав следующие данные

- Идентификационный номер автомобиля

- перечень запасных частей с указанной ценой и сроком доставки
- Способ получения груза : самовывоз или доставка с транспортной компанией (с указанием названия транспортной компании или Экспресс почтой России)
- прочие условия.

В ответ на письмо « заказ» высылается письмо со счётом на оплату,счёт действителен в течении 5-ти рабочих дней.

После оплаты счёта,заказчик сообщает о произведённой оплате .

Заказ уходит «в работу» после зачисления средств на счёт Исполнителя.

2. Исполнение заказа

2.1. После Приема в работу Заказов:

Исполнитель совершает действия по исполнению Заказов.

3. Передача товара

3.1. Заказчик получает готовый к выдаче Товар и документы (ТОРГ-12,) на Товар при помощи Представителя, при наличии:

- оплаченного счёта и фактически зачисленных средств на счёт Исполнителя
- доверенности у Представителя.

3.2. Представитель Заказчика участвует в оформлении комплекта первичных документов и принимает на себя право собственности (или ответственного хранения) на товар Заказчика;

3.3. Представитель обязан расписаться в экземплярах Документов Исполнителя и принять Документы вместе с Товаром.

Исполнитель вправе потребовать оплаты дублирования Документов.

4. Заказчик получает заказ в транспортной компании ООО ПЭК с сопроводительными документами (накладная ТОРГ -12),

или доставляет по указанному адресу Экспресс почта России.

4.1 Оплату за доставку от Москвы (из офисов исполнителя) до места назначения , оплачивает Заказчик

4.2 Оплату за дополнительную упаковку в дерево хрупкого товара (стёкл,фар,зеркал), которую производит ООО ПЭК оплачиваетЗаказчик приполучении.)

4.3 Заказчик обязан расписаться в экземплярах Документов Исполнителя переданные в ООО ПЭК и принять Документы вместе с Товаром.

14 января 2008 г.

Индивидуальный предприниматель _____ Крашенинникова Л.С.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ РЕКЛАМАЦИЙ Приложение №2 к договору купли-продажи № ОФ-1

1. Общие положения

1.1. Исполнитель гарантирует выполнение Условий Заказа.

1.2. Все Рекламации по Товару принимаются только оформлением Обращения , не позднее 14 календарных дней со дня Передачи товара Представителю.

2. Передача товара

2.1. В момент Передачи Товара:

2.1.1. Товар осматривается Представителем.

2.1.2. При выявлении дефектов Представителем - совместно с сотрудниками Исполнителя составляется акт (по форме ТОРГ-12) с описанием дефекта.

2.1.3. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент Передачи товара.

2.2. После Передачи товара:

2.2.1. При выявлении дефектов Товара (если установлено что они возникли до момента Передачи товара):

- В случае возможности восстановительного ремонта Товара производится Уценка;
- В случае невозможности восстановительного ремонта Товара производится Возврат.

2.2.2. Возврат или Уценка возможны только в результате принятого Исполнителем решения по Обращению.

3. Порядок рассмотрения рекламаций

3.1. Исполнитель рассматривает все Рекламации по дефектам Товара от Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в рассмотрении Рекламации по дефектам Товара, выявленным в результате установки или эксплуатации, при отсутствии следующих документов:

- сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО);
- заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство;
- официальное заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара (на фирменном бланке).

3.3. Исполнитель вправе произвести проверку качества Товара, и по ее результатам либо произвести возврат, либо отказать Заказчику в возврате Товара.

4. Процедура возврата

4.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате Товара при невыполнении следующих условий:

- сохранение товарного вида;
- целостная заводская упаковка;
- отсутствие посторонних надписей;
- наличие Стикера Исполнителя.

4.2. При решении о Возврате:

- Заказчик, получающий груз самовывозом со склада Исполнителя, должен доставить Товар Исполнителю в течение 7 календарных дней со дня принятого Исполнителем решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Исполнителя не нужно физически возвращать Товар Исполнителю.
- Заказчик, получающий груз транспортной компанией, должен отправить Товар Исполнителю в течение 7 календарных дней со дня принятого Исполнителем решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению Исполнителя не нужно физически возвращать Товар Исполнителю.
При Возврате необходимо согласовать условия отправки Товара с Исполнителем.

4.3. Возврат стоимости проданного ранее Товара осуществляется:

- если Товар принят Заказчиком на баланс, то обратным выкупом Товара с оформлением Документов (ТОРГ-12.);

4.4. Исполнитель возмещает стоимость возвращенного Товара на основании полученных Документов указанных в п.4.3, путём перечисления средств на счёт Заказчика.

5. Процедура уценки

5.1. По Обращению Заказчика с Исполнителем согласуется стоимость восстановительного ремонта.

5.2. Заказчик составляет акт выполненных работ, при этом право собственности на Товар считается переданным в момент завершения восстановительного ремонта.

5.3. Исполнитель компенсирует стоимость восстановительного ремонта на основании полученных от Заказчика документов (акт выполненных работ и счет-фактура), путём увеличения суммы депозита Заказчика.

14 января 2008 г.

Индивидуальный предприниматель _____ Крашениникова Л.С.